



Nuevo
Amanecer

Atención a Distancia a los Alumnos y las Familias

*Resultados de la Encuesta de
Retroalimentación*





Primera aplicación (27 de marzo)

Programas	Población total	Población a la que se le solicitó el llenado de la encuesta	Población que respondió la encuesta	Porcentaje	¿Qué le han parecido las actividades que el personal ha enviado para trabajar en casa?				¿Qué le ha parecido la cantidad de información o actividades que se han enviado?			¿Le parece que el WhatsApp ha sido una buena herramienta?		¿Se ha sentido acompañado por el Instituto en estos días?	
					Excelente	Bien	Regular	Malo	Adecuada	Excesiva	Poca	Sí	No	Sí	No
Neurodesarrollo	48	43	33	76.744186	27	6	0	0	23	8	2	33	0	33	0
Intervención Temprana	46	43	30	69.767442	30	0	0	0	30	0	0	30	0	30	0
Educación e Inclusión Educativa	130	127	108	85.03937	81	22	5	0	99	9	1	106	2	107	1
Asesoría para el Hogar	45	9	9	100	5	2	1	1	5	4	0	9	0	8	1
TOTAL	269	222	180	81.08%	143	30	6	1	157	21	3	178	2	178	2
Porcentaje					79.44444	16.66667	3.333333	0.555556	87.22222	11.66667	1.666667	98.88889	1.111111	98.888889	1.111111



Segunda aplicación (1 de mayo)

Programas	Población total	Población a la que se le solicitó el llenado de la encuesta	Población que respondió la encuesta	Porcentaje	¿Qué le han parecido las actividades que el personal ha enviado para trabajar en casa?				¿Qué le ha parecido la cantidad de información o actividades que se han enviado?			¿Qué herramienta le parece la más útil para el trabajo actual?				¿Se ha sentido acompañado por el Instituto en estos	
					Excelente	Bien	Regular	Malo	Adecuada	Excesiva	Poca	WhatsApp	FB	Videollamada	Llamada	Sí	No
Neurodesarrollo	56	56	39	69.64%	36	2	1	0	34	3	2	38	7	13	2	37	2
Intervención Temprana	47	47	41	87.23%	32	9	0	0	40	0	1	41	8	13	1	41	0
Educación e Inclusión Educativa	129	127	95	74.80%	64	28	3	0	86	9	0	89	38	14	0	91	4
Asesoría para el Hogar	45	12	12	100.00%	11	1	0	0	12	0	0	12	0	3	6	12	0
ProVyT	10	10	10	100.00%	5	5	0	0	10	0	0	9	0	6	2	10	0
TOTAL	287	252	197	78.17%	148	45	4	0	182	12	3	189	53	49	11	191	6
Porcentaje					75.1269	22.84264	2.030457	0	92.38579	6.091371	1.522843	95.93909	26.90355	24.8730964	5.583756	96.95431	3.04569



Programas de Atención

En la **primera aplicación**, el **81%** de las familias que están participando activamente en la atención a distancia respondió la encuesta

¿Qué le han parecido las actividades?

Excelente	80%
Bien	17%
Regular	3%

¿Qué le ha parecido la cantidad de información y de actividades enviadas?

Adecuada	87%
Excesiva	12%
Poca	1%

¿Le parece que el WhatsApp ha sido una buena herramienta?

Sí	99%
No	1%

¿Se ha sentido acompañado por el Instituto?

Sí	99%
No	1%



Programas de Atención

En la **segunda aplicación**, el **78%** de las familias que están participando activamente en la atención a distancia respondió la encuesta

¿Qué le han parecido las actividades?

Excelente	75%
Bien	22%
Regular	2%

¿Qué le ha parecido la cantidad de información y de actividades enviadas?

Adecuada	92%
Excesiva	6%
Poca	1.5%

¿Qué herramienta le parece la más útil?

WhatsApp	96%
Facebook	27%
Videollamada	25%
Llamada	5%

¿Se ha sentido acompañado por el Instituto?

Sí	97%
No	3%

Trabajo a Distancia con las Familias

Contingencia COVID-19

Resultados Encuesta

Primera Aplicación



Nuevo
Amanecer

R E C O M E N D A C I O N E S

- Seguir trabajando como hasta ahora.
- Que sea más tarde y todos juntos.
- Que haya más videos del equipo MAT acerca del tema.
- Seguir con el mismo entusiasmo y dedicación.
- Usar más videos y audios para lograr la atención de los alumnos.
- Intentar una clase utilizando Zoom.
- Paciencia para recibir las evidencias o que se entreguen juntas al final de la semana.
- No siempre pedir fotos o videos como evidencias porque no siempre hay quien las tome.
- Estar al pendiente para aclarar dudas.
- Dar retroalimentación sobre las evidencias.
- Considerar que no pueden salir a comprar materiales.
- Que haya más interacción con los niños y menos tareas.
- Compartir las experiencias en el grupo.
- Dar más actividades para hacer durante el día.
- Poner ejemplos de las actividades.
- Hacer en vivo la sesión de tambores el viernes, que tanto les gusta a los niños.
- Hacer llamadas grupales con los terapeutas.
- No tener horarios fijos por día, menor una planeación semanal.
- Que nutrición les proporcione recetas de snacks para los niños o de papillas.
- Que les envíen las canciones que utilizan en el Instituto.
- Mandar videos de cómo se hacen las actividades.
- Proponer ejercicios para realizar durante el baño.
- Respetar los horarios establecidos porque hay también otras actividades en casa.
- Preguntar a cada familia sobre sus inquietudes y necesidades individuales.



R E C O M E N D A C I O N E S

- Seguir trabajando como hasta ahora.
- Ser más estrictos con las mamás que no hacen las actividades.
- Más comprensión porque a veces no se tiene saldo.
- Enviar la información clara y de forma oportuna.
- Enviar ejemplos de los trabajos que se deben hacer.
- Más interacción con los niños.
- Que no sea necesario grabar tanto.
- Compartir los nombres de las canciones que se utilizan para repetirlas con los niños.
- Comentar los materiales que se van a utilizar en las actividades con anticipación para poder tenerlos.
- Establecer horarios de atención a preguntas.
- Que terapia física pueda ser en videollamada y dar ejemplos de cómo hacer los ejercicios.
- Poner un día y un horario a la semana para tener la clase de forma vital.
- Enviar más audios a los niños.
- Hacer más videollamadas.
- Felicitar a los alumnos por sus logros.



COMENTARIOS

- Gracias por motivarnos y no dejarnos solos.
- Gracias a todos por su tiempo.
- Felicidades por coordinar y poner todo su amor en las clases.
- Gracias por toda su atención a nuestros hijos.
- Excelente todo lo que hacen las maestras.
- Gracias por todo su apoyo.
- Gracias por no dejarnos a las mamás sin supervisión.
- Excelente que siempre estén al pendiente de los alumnos.
- Excelente trabajo por parte del equipo MAT.
- Todo es muy adecuado y entendible.
- Muchas gracias por el esfuerzo que hacen para fortalecernos y seguir brindando atención a distancia.
- Felicidades por trabajar rápido para resolver la contingencia.
- El personal es excelente.
- Que después de la contingencia siga la misma comunicación y actividad vía WhatsApp.
- Agradecer que se preocupen por mejorar la condición de vida de nuestros niños. Son una institución que en estos momentos tan difíciles se convierte en familia y aun en la contingencia hacen a los niños no les falte su terapia.



C
O
M
E
N
T
A
R
I
O
S

- Gracias por el apoyo (se repite muchas veces).
- Felicidades por su trabajo (se repite muchas veces).
- Gracias por estar ahí para nosotros.
- Gracias por la atención y el cariño para nuestros hijos a pesar de la distancia.