

Análisis de Encuesta de Diagnóstico de Familias ante la Contingencia del COVID-19

Se realizó la aplicación de una encuesta electrónica a las familias de los diferentes Programas, a fines del mes de junio, con el propósito de obtener información más detallada de la situación de las familias de nuestros alumnos durante la contingencia por el COVID-19. La **encuesta fue respondida por el 96% de los familias** (276 de 287 alumnos vigentes).

Ante el cuestionamiento de si **algún miembro de la familia ha dado positivo o presenta síntomas de COVID-19**, ocho respondieron que sí. De éstos, uno es alumno y otro es papá de un alumno, el resto son parientes con los que los alumnos y sus familias no han tenido contacto cercano en las últimas semanas.

Programa	Núm. de alumnos vigentes	Núm. de encuestas	¿Algún miembro de la familia ha dado positivo o presenta síntomas del COVID-19?	
			Sí	No
Neurodesarrollo	56	51	2	49
Intervención Temprana	46	46	1	45
Educación	97	96	4	92
Inclusión Educativa	29	29	1	28
Asesoría para el Hogar	49	44	0	44
ProVyT	10	10	0	10
TOTAL	287	276	8	268

Las **mayores preocupaciones de las familias** durante esta contingencia, cómo se observa en la siguiente tabla, están relacionadas principalmente con la situación económica (65%) y con la salud de la familia (52%).

Programa	Ante la contingencia, ¿cuáles han sido sus mayores preocupaciones?			
	Salud de la familia	Situación económica	Atención de mi hijo	Desgaste físico y emocional
Neurodesarrollo	28	37	31	4
Intervención Temprana	21	32	26	7
Educación	48	59	29	20
Inclusión Educativa	15	17	7	8
Asesoría para el Hogar	27	30	23	8
ProVyT	6	6	3	3
TOTAL	145	181	119	50

La **dinámica familiar se ha visto afectada** por la contingencia principalmente por la disminución de ingresos (71%), por la incertidumbre sobre la atención que recibirán sus hijos con discapacidad (66%) y por el estrés emocional (56%), como se puede observar en la siguiente tabla.

Programa	¿Cómo ha afectado esta contingencia la dinámica familiar?					
	Disminución de ingresos	Pérdida de empleo	Complicación de Salud	Complicaciones para trabajar en casa	Incertidumbre sobre la atención de mi hijo	Estrés emocional
Neurodesarrollo	42	15	4	9	35	28
Intervención Temprana	31	13	1	13	37	19
Educación	72	34	13	22	57	59
Inclusión Educativa	14	10	2	7	13	18
Asesoría para el Hogar	33	19	5	5	36	28
ProVyT	5	5	3	5	5	3
TOTAL	197	96	28	61	183	155

El 78% de las familias menciona que ha tenido **disminución de ingresos** y señalan como las principales causas: la pérdida de empleo del proveedor principal (30%), la disminución de ingresos por el tipo de trabajo -ventas, servicios, comisiones- (27%) y ajuste salarial por la situación económica de la empresa en la que trabajan (27%), como se observa en la tabla que se presenta a continuación.

Programa	Si ha tenido disminución en ingresos ¿Cuál ha sido la principal razón?				
	Pérdida de empleo del principal proveedor de la familia	Disminución de ingresos por la pérdida de empleo de uno de los miembros de la familia	Disminución de ingresos de varios miembros de la familia	Disminución de ingresos por tipo de trabajo (ventas, servicios, comisiones)	Ajuste salarial por situación económica de la empresa en donde trabaja
Neurodesarrollo	12	2	1	16	15
Intervención Temprana	11	5	1	8	14
Educación	24	9	9	24	17
Inclusión Educativa	6	7	0	3	6
Asesoría para el Hogar	11	5	3	8	7
ProVyT	2	2	1	1	1
TOTAL	66	30	15	60	60

Respecto a **cómo ha variado su situación económica desde la última vez** que el Instituto las abordó para conocerla, el 78% comenta que está igual, el 15% que está peor y el 7% que está mejor.

Programa	De la última vez que le preguntamos (14 de mayo), ¿cómo está actualmente su situación económica?		
	Igual	Mejor	Peor
Neurodesarrollo	43	4	4
Intervención Temprana	35	3	8
Educación	75	6	15
Inclusión Educativa	22	2	5
Asesoría para el Hogar	32	4	8
ProVyT	9	0	1
TOTAL	216	19	41

Las familias señalan que **desde la contingencia han tenido dificultades para cubrir algunas necesidades**, principalmente el pago de servicios (58%), el pago de cuotas de colaboración (49%), los alimentos (33%) y medicamentos o material médico (24%), como se observa en la siguiente tabla.

Programa	Desde la contingencia, ¿cuáles de estas necesidades tiene complicaciones para cubrir?						
	Alimento	Vivienda	Medicamentos o material médico	Herramientas para trabajo en casa	Servicios	Pago de colegiaturas/terapias	Ninguna
Neurodesarrollo	15	9	12	6	22	20	7
Intervención Temprana	11	8	10	5	21	19	6
Educación	25	16	27	4	37	71	5
Inclusión Educativa	13	4	2	2	13	9	4
Asesoría para el Hogar	25	3	16	6	22	11	2
ProVyT	2	0	1	1	4	5	2
TOTAL	91	40	68	24	119	135	26

En cuanto a la **salud emocional de los alumnos**, las familias señalan que el 59% de los alumnos está igual que siempre. Del 41% restante, mencionan que el 18% se muestra irritable, el 14% estresado, el 6% triste y el 2% deprimido. En cuanto a la **salud emocional de las familias**, el 41% señala que está igual que antes (normal) pero el 53% menciona que está estresado y el resto: triste (3%), irritable (2%), deprimido (1%). Lo anterior puede observarse en la siguiente tabla:

Programa	La salud emocional del alumno, dada la contingencia la evalúa como					La salud emocional de la familia dada la contingencia la evalúa como				
	Normal (como siempre)	Estresado	Deprimido	Irritable	Triste	Normal	Estresado	Deprimido	Irritable	Triste
Neurodesarrollo	39	2	0	8	2	25	25	0	0	1
Intervención Temprana	32	4	0	10	0	19	23	0	2	2
Educación	49	20	3	18	6	40	49	2	2	3
Inclusión Educativa	15	5	0	7	2	6	21	0	2	0
Asesoría para el Hogar	27	10	0	6	2	16	26	2	0	1
ProVyT	7	0	0	1	2	7	1	0	1	1
TOTAL	169	41	3	50	14	113	145	4	7	8

Respecto a lo anterior, el 27% de las **familias menciona que requiere de apoyo emocional** para uno o varios miembros de la familia, tal como se observa en la siguiente tabla.

Programa	¿Considera que se requiere apoyo emocional para algún miembro de la familia?		¿Para quién?						
	Sí	No	Alumno	Persona que respondió la encuesta (mamá)	Hermano/s	Todos	Mamá y Papá	Esposo	Abuelita
Neurodesarrollo	9	42	0	4	0	2	1	2	0
Intervención Temprana	12	34	1	6	0	2	1	0	2
Educación	26	70	3	11	0	6	4	2	0
Inclusión Educativa	11	18	3	5	1	1	0	0	1
Asesoría para el Hogar	11	33	1	3	3	2	0	1	0
ProVyT	2	8	1	1	0	0	0	0	0
TOTAL	71	205	9	30	4	13	6	5	3

El 49% de las familias señala que cuenta con **apoyo de algún Programa de Gobierno**, principalmente de Programa de Apoyo a Personas con Discapacidad (93%).

Programa	¿Cuentan con apoyo de algún Programa de Gobierno?		¿De qué Programa?		
	Sí	No	Apoyo a Discapacidad	Otro (Jefas de Familia, Abraza NL, Municipio)	No especifica el Programa
Neurodesarrollo	7	44	3	1	3
Intervención Temprana	20	26	18	2	0
Educación	66	30	65	1	0
Inclusión Educativa	17	12	17	0	0
Asesoría para el Hogar	23	21	20	0	3
ProVyT	3	7	3	0	0
TOTAL	136	140	126	4	6

Finalmente, 167 de las 276 familias que respondieron la encuesta mencionan que **requieren de algún apoyo específico por parte del Nuevo Amanecer** para poder ofrecer la mejor atención posible a su hijo o hija con parálisis cerebral. Los apoyos que principalmente solicitan son: pañales (32%), medicamentos (29%) y suplementos (16%).

Programa	¿Considera que requiere de algún apoyo específico por parte del Instituto para asegurar la mejor atención posible de su hijo/a?									
	Medicamentos	Pañales	Botón Gástrico	Suplementos	Alternativas de comunicación	Materiales	Equipo postural	Apoyo en los Pagos	Despensas	Terapias
Neurodesarrollo	5	13	0	3	1	0	0	0	3	0
Intervención Temprana	4	9	2	9	1	0	1	0	1	0
Educación	27	14	2	9	4	3	2	3	0	0
Inclusión Educativa	1	3	0	2	1	0	0	1	4	1
Asesoría para el Hogar	10	14	1	4	2	0	1	0	0	1
ProVyT	2	0	0	0	0	0	1	2	0	0
TOTAL	49	53	5	27	9	3	5	6	8	2